

类别：A

平利县住房和城乡建设局

平政建函〔2025〕158号

签发人：张文

对县政协十届四次会议第42号 提案的复函

余华明委员：

您提出的“关于进一步加强城区公厕布局和建设管理的提案（第42号）”已收悉，现答复如下：

一、关于“注重城市规划建设时公厕布局”的建议

一是在主街道人流量大的街区科学规划公厕建设，合理增加公厕密度。二是计划在主要商圈、交通枢纽、主次干道等人流密集区域新增标准化公厕指示牌，采用蓝底白字图形标识，确保500米半径内可见引导标识。三是积极与高德地图、百度地图、腾讯地图等平台完成数据对接，更新城区公厕的位置、开放时间等信息，安排专人每季度核查数据准确性。

二、关于“加强现有公厕维护管理”的建议

（一）清洁管理优化。针对人流高峰时段，调整清洁作业频次，由每日3次增至4次，重点增加地面清洁、纸篓清理、异味消杀等环节。并为部分公厕购买了吹地机等专用清洁设备，后续根据使用情况逐步推广。

（二）设施维护提升。制定公厕管理制度，建立“公厕设施巡检台账”，安排专业维修人员定期巡查，对门锁、冲水阀、照明等易损部件实行“发现即修”。同时，将公厕设施维护纳入年度考核，对维修不及时扣减绩效考核分数。

三、关于“设立报修投诉渠道”的建议

我局计划在公厕设立报修服务热线与监督投诉电话，受理设施故障、卫生问题等投诉。建立“接诉即办”响应机制：接到投诉后1小时内派单、4小时内到场处置、24小时内反馈结果。

感谢您对我们城市建设方面工作的关心与支持，希望您提出更多更好的宝贵意见，我们诚恳接受，积极办理，共同建设精美县城。

平利县住房和城乡建设局

2025年8月13日

联系单位及电话：平利县住房和城乡建设局 8421981

抄送：县政协提案委员会，县政府办公室。