

# 平利县人民政府办公室文件

平政办发〔2019〕32号

---

## 平利县人民政府办公室 关于2019年第一季度政府网站建设和政务 新媒体管理工作情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构：

根据国务院办公厅印发的《政府网站发展指引》相关规定，按照县政府办《关于进一步加强县政府网站建设和政务新媒体管理工作的通知》（平政办发〔2018〕154号）要求，近期，县政府信息中心对政府网站建设和政务新媒体管理工作进行了全面检查，现将有关情况通报如下：

## 一、总体情况

本次纳入检查范围的镇和县政府工作部门共 36 个，共检查政府网站和政务新媒体 38 个，其中，县政府网站 1 个、部门政务微博 3 个、各镇和县政府工作部门政务微信 34 个。检查主要从政务公开、政民互动和政务新媒体管理三个方面进行。

**（一）政务公开深入推进。**县政府信息中心充分发挥政府网站是政务公开第一平台作用，全面推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，有效提升了全县财政信息、重大建设项目批准实施、公共资源配置、社会公益事业四大领域信息公开工作水平。第一季度，累计发布各类政务信息 22067 条，其中：《走进平利》栏目 10 条，《新闻中心》栏目 1350 条，《信息公开》栏目 506 条，《网上办事》栏目 20152 条，《政民互动》栏目 49 条。

**（二）政民互动积极参与。**县政府网站搭建统一的互动交流平台，实现领导信箱、群众求助、在线咨询、建言献策、调查征集等功能，通过多种形式听取民意、了解民愿、汇聚民智，积极回应关切、引导舆论，成为正能量传播、政策宣传、政务服务的重要平台。第一季度，共受理有效信函 47 件，已办结 35 件，办结率 74.5%。其中，转各镇办理 29 件，已办结 21 件，办结率 72.4%；转部门办理 18 件，已办结 14 件，办结率 77.8%。从来信情况看，反映问题主要涉及扶贫、

医疗、教育和民生保障等方面。其中，大贵镇、县教科局和县水利局受理及时，答复办理情况较好。

**（三）政务新媒体管理成效明显。**第一季度，县政府办印发文件（平政办发〔2019〕25号），重申了加强政务新媒体建设管理要求，各镇、县政府各工作部门建立健全了政务新媒体组织机构，通过明确责任，基本消除了政务新媒体“僵尸”、“睡眠”和假冒现象。其中，县公安局、县扶贫局和县文旅局紧紧围绕中心工作及时更新，内容详实，切实发挥了政务新媒体的宣传推介作用。

## **二、存在问题**

**（一）政务公开信息不全面。**各部门信息公开工作力量薄弱，公开意识不强，群众关心关注的信息公开不规范、不及时、不全面；信息公开审核不严；个别部门权力运行和重点领域公开落实不到位，依申请公开存在不及时、不规范等问题。

**（二）政民互动回应不及时。**个别单位对政民互动交流工作没有引起足够重视，“领导信箱”办理不及时，工作上缺乏主动性和积极性。其中，八仙镇、长安镇、县农业农村局、县住建局等单位办理滞后（详情见附件1）。

**（三）政务新媒体监管不到位。**个别部门仍然存在政务新媒体“有平台无运营”、“有账号无监管”、“有发布无审核”等问题，县住建局、县环保局和县交通局更新周期长，

内容较少。（详情见附件 2）。

### **三、工作要求**

**（一）深化政务公开。**各镇、各部门要认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，加强政务公开组织机构建设，多形式、多渠道加大政务公开力度。各部门要落实政策解读制度，文件正式印制 3 日内要在本单位和县政府网站公开解读材料。县行政审批服务局要依托政务服务平台，推进线上线下深度融合，切实提升政务服务质量和效率。对照政务公开考核指标，县政府信息中心整理了《平利县 2019 年政务公开工作任务分解表》（详情见附件 3），请各镇、各部门对标领任务，按照时间节点认真抓好落实，各镇、各部门落实情况作为 2019 年度政务公开工作考核的重要依据。

**（二）积极互动回应。**各镇、各部门要通过县政府网站加强与公众的互动交流，主动在县政府网站积极开展意见征集、民意调查等活动。要高度重视“领导信箱”的办理，及时高效回应群众诉求和社会热点问题，在办理过程中，不避重就轻，不回避矛盾，特别是频繁集中的诉求问题，相关职能部门要坚持网上网下两手抓，除了网上及时答复外，还要跟进做好群众思想疏导和政策法律宣传解释工作，将群众诉求化解在“信访萌芽状态。”

**（三）强化监测管理。**按照县政府办《关于重申加强政务新媒体建设管理要求的通知》（平政办发〔2019〕25 号）

要求，各镇、各部门要严格执行对本单位、本系统政务新媒体的第一监管责任，利用政务新媒体深入推进政务“五公开”，积极传播党和政府声音，做大做强正面宣传，巩固拓展主流舆论阵地。要多形式做准做精做细政策解读，提升解读效果。要加强互动回应，及时回应公众关切，释疑解惑。要突出民生事项，优化掌上服务，围绕利企便民，优化用户体验，推动更多事项“掌上办”，重点推动与群众日常生活密切相关的民生事项向政务新媒体延伸。要提高安全意识，加强信息审核，确保政务新媒体高效安全运行。

附件：

1. 各镇、各部门 2019 年第一季度“领导信箱”办理情况统计表
2. 各镇、各部门 2019 年第一季度政务新媒体更新情况统计表
3. 平利县 2019 年政务公开工作任务分解表
4. 县政府网站 2019 年第一季度政务信息采用情况统计表

平利县人民政府办公室

2019 年 3 月 29 日