

平利县五星级社区“服务保障星”创建评分标准（共100分）

项目	序号	考评内容	评分标准	分值	得分
组织保障35分	1	建有便民服务大厅或工作站，设有服务窗口，有固定或专职工作人员。	实地查看，查阅相关文件等资料	10分	
	2	社区“一中心五大职能多项制度”落实到位，“一中心”即社区服务中心，“五大职能”即便民服务、计卫食药服务、社区文体活动、社会管理服务、居家养老服务照料等职能，“多项制度”即开展相关职能服务的各项工作制度、以及政策保障和经费保障。各项制度要在大厅醒目位置上墙公示。	实地查看，查阅相关文件等资料	15分	
	3	落实社区干部上下班和周末节假日值班制度，方便群众办事。	查看值班制度等相关资料	5分	
	4	向社区居民发放“便民联系卡”，在醒目位置公布社区干部岗位职责和联系电话。	查看相关制度、公示栏	5分	
代办服务20分	5	为居民提供计划生育、保险缴纳、社会救助、居民外出务工相关业务办理等代办服务。	查看相关资料	20分	
便民服务30分	6	引进或组建一家有实力、服务好、收费低的物业公司，向居民开展水电、环境卫生、管道维修等便民有偿服务。	实地查看，查阅收费标准、服务内容等资料	8分	
	7	成立社区红白理事会、禁毒禁赌会、道德评议会等社区社会组织，协助社区管理。	查看图片、收费登记等相关资料	10分	
	8	设立社区医务室，向社区居民开展公共卫生服务，建立健全社区居民健康档案。	实地查看，查阅档案等相关资料	12分	
志愿服务15分	9	成立社区志愿服务队，引导社区干部和居民自愿注册登记成为志愿者并参与志愿服务。	看图片、活动记录等相关资料	7分	
	10	组织志愿者开展社区环境卫生整治、维护公共设施、保护绿化植被、关爱留守老人儿童等志愿服务活动，每年志愿活动不少于4次。	看图片、活动记录等相关资料	8分	
合计得分					